

Публичная оферта на заключение договора оказания услуг

г.Астрахань

Редакция действительна с «01» июня 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Нурутдиновой Анны Юрьевны, ОГРНИП 325300000022347 (далее именуемый «Исполнитель») заключить Договор оказания услуг (далее по тексту «Договор») с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящего Договора (далее именуемый «Заказчик»).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Заказчиком выбранной услуги, в соответствии с положениями настоящего Договора.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего http://annanurutdinova.ru/images/dog_010625.pdf публичного Договора, Заказчик подтверждает свою дееспособность, достижение возраста 18 лет.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 30.01.2025 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора, Заказчик подтверждает, что:

1.6.1. ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора;

1.6.2. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы Исполнителя;

1.6.3. ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору онлайн-сервисов: Телеграм, Zoom, WhatsApp.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по проведению индивидуальной консультации, а Заказчик обязуется оплатить услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель оказывает услугу исключительно дистанционно, с помощью средств программного обеспечения (Телеграм, Zoom, WhatsApp).

3.2. Услуга может быть оказана Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

3.3. Дата и время индивидуальной консультации согласовывается Сторонами в мессенджере. Заказчику могут быть предложены варианты даты и времени проведения индивидуальных консультаций. Продолжительность индивидуальной консультации составляет от 3 (трёх) до 4 (четырёх) часов.

3.4. Каждая Сторона вправе просить о переносе или отмене консультации, направив уведомление не позднее чем за 8 часов до момента проведения консультации по согласованным каналам связи.

3.5. Исполнитель гарантирует Заказчику возврат денежных средств в случае отказа от получения услуг до даты проведения консультации, независимо от причин отказа, за вычетом фактических затрат и стоимости уже проведенных консультаций Исполнителя на момент возврата.

3.6. Услуга по проведению индивидуальной консультации считается оказанной в момент окончания консультации.

3.7. Заказчик дает согласие на аудио- и (или) видео-запись консультации. Факт проведения консультации подтверждается сообщением или аудио-видеозаписью консультации, отправляемой Заказчику по номеру телефона через мессенджер.

3.8. Услуга по проведению индивидуальной консультации считается принятой Заказчиком без замечаний, если в конце индивидуальной консультации Заказчик не предъявил устных претензий по качеству оказанной услуги.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Общаться с Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

4.2.2. Обратиться к Исполнителю через мессенджер при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах.

4.2.3. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение и обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках проведения консультации. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком в процессе консультации реализуются Заказчиком на свой риск.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

5.5. Услуги в рамках проведения консультации не являются медицинским, в том числе требующими получения специального разрешения.

5.5.1. Противопоказания для проведения консультации:

-психические и психоэмоциональные расстройства;

-прием антидепрессантов;

-беременность после первого триместра.

5.5.2. В случае наличия противопоказаний Исполнитель рекомендует проконсультироваться у специалиста.

6. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

6.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Услуга оплачивается в порядке предоплаты в размере 100 % в сроки согласованные Сторонами.

6.2. Оплата производится с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых сообщается Заказчику до начала оказания услуг в переписке через мессенджер.

7. Порядок урегулирования споров

7.1. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты или мессенджера, если в тексте настоящего Договора прямо не предусмотрено иное.

7.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

7.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

7.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Изменение, расторжение настоящего Договора

8.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, уведомляя об этом Заказчика через мессенджер или электронную почту.

8.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию в любой момент до момента окончания оказания услуг по настоящему Договору.

8.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения настоящего Договора в случае одностороннего отказа Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть настоящий Договор, он обязан:

8.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора с номера телефона, по которому ранее были согласованы условия оказания услуг. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора;

8.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору, в том числе:

8.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

8.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

8.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

8.4. В случае если при расторжении настоящего Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

9. Территория и срок действия настоящего Договор

9.1. Настоящий Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Договору Сторонами.

9.2. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

10. Заключительные положения

10.1. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по настоящему Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.2. Электронный документооборот через мессенджер по номеру телефона или адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, указанным Заказчиком при обращении за получением услуги, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте настоящего Договора прямо не предусмотрено иное.

10.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Нурутдинова Анна Юрьевна

ИНН 301610368645

ОГРНИП 325300000022347

Расчетный счет 40802810200008253953

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Эл.почта korolevanna80@gmail.com

Телефон/мессенджер +79627532882