

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Редакция действительна с 01.06.2025 г.

г.Астрахань

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель Нурутдинова Анна Юрьевна (далее - Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает любому дееспособному физическому лицу заключить договор по оказанию информационно-консультационных услуг на изложенных ниже условиях (далее-Договор).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание услуг.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора в порядке, определенном пунктом 1.1 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия публичной оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

1.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора, в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом, а также имеет право на отзыв оферты в случаях, предусмотренных Договором. Изменения, вносимые в условия настоящего Договора, начинают свое действие с момента опубликования их на сайте размещения оферты, с которым Заказчик обязуется знакомиться самостоятельно. При этом стоимость оплаченных Заказчиком к моменту изменения настоящего Договора Услуг не подлежит изменению.

1.6. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или предложить Исполнителю заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях. Решение о согласии вступать ли в отношения с Заказчиком на условиях, отличных от изложенных в настоящем Договоре, остаётся за

Исполнителем, поскольку правила оферты не применимы к договорам, заключаемым не в офертно-акцептном порядке, а действуют правила свободы договора (ст. 421 ГК РФ).

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** — настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета договора. Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на Сайте Исполнителя.

**Сайт** — веб- сайт <http://annanurutdinova.ru> , используемый Исполнителем для предоставления информации Заказчикам об услугах.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате информационной услуги в размере 100%.

**Заказчик** — дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

**Договор на оказание информационно-консультационных услуг** (далее — Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

**Информационно-консультационные услуги** — услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к информационным материалам Исполнителя в соответствии с условиями Оферты и содержанием выбранного инфопродукта, либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте.

**Инфопродукт** - совокупность определенного набора материалов и мероприятий в формате интенсива, тренинга, мастер-класса, лекции, марафона, курса, видеоуроков, вебинаров, инструкций, шаблонов, заданий и любых иных документов и информации, объединенных общей тематикой и единым названием, общей стоимостью услуг и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Все материалы, входящие в состав инфопродукта являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ.

**Вебинар** — видео-презентация инфопродукта с комментариями Исполнителя, трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального программного обеспечения. Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ.**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг в форме проведения онлайн-курса путем предоставления доступа к информационным материалам в формате видеофайлов или ссылок для их просмотра, проведения вебинаров, а также предоставление видеозаписей таких мероприятий по сети Интернет через предоставление специального доступа, в порядке и сроки, предусмотренные настоящей офертой (далее – “Услуги”, “Услуга”).

3.2. Стоимость услуг и форма регистрации (заявка) размещаются на Сайте Исполнителя. Договор на оказание информационно-консультационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования и онлайн-сервисов, используемых при оказании Услуг Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуги, если иной способ взаимодействия не согласован Сторонами.

3.4. Услуги Исполнителя не являются образовательной деятельностью по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Участие в проводимом курсе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

3.5. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

3.6. Стоимость услуг, содержание, сроки оказания Услуг, срок доступа к материалам указывается на Сайте продажи соответствующей услуги и/или в чате мессенджера, созданного Исполнителем для оказания услуг, доступ к которому Заказчик получает после оформления заявки на получение услуги.

Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя или иного уведомления, которая не распространяется на ранее оплаченные услуги к моменту опубликования таких изменений.

3.7. Оплата выбранного Инфопродукта производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты, в размере 100% стоимости соответствующей услуги.

3.8. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые согласованы с Исполнителем.

3.9. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к материалам оплаченных услуг при условии 100% предоплаты этой услуги.

4.2. Заказчик осуществляет 100% оплату услуг в сумме согласно выбранному на Сайте инфопродукту.

4.3. Стоимость услуг, а также способы оплаты услуг указываются Исполнителем на Сайте.

4.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Для получения услуги Заказчик заполняет веб-форму на Сайте и производит оплату одним из способов, указанных на Сайте или согласованных сторонами. Ссылки и/или пароли для доступа к Услугам предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика и /или в мессенджер по контактам, указанным при заполнении заявки на участие.

4.6. Доступ к Услугам по настоящему договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.6.1. Для оказания услуг по проведению онлайн-курса Заказчику предоставляется доступ в закрытую группу/чат на платформе Телеграм, созданную Исполнителем для оказания услуг, где размещаются (будут размещены) информационные материалы и видеозаписи по программе курса. Соответствующие ссылки доступа предоставляются Исполнителем не позднее 24 часов до момента начала оказания услуг.

Указанная в настоящем пункте информация направляется по номеру телефона в мессенджер и/или на адрес электронной почты Заказчика, по контактам, указанным при покупке инфопродукта.

4.6.2. Информация о времени и месте проведения вебинаров публикуется в закрытой группе/чате Телеграм.

4.6.3. Вебинары в рамках соответствующего курса проводятся Исполнителем по графику, указанному в закрытом чате Телеграм, созданным для оказания услуг. При этом Исполнитель обеспечивает размещение записи указанных вебинаров в течение 24-х часов с момента проведения вебинара.

По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущего вебинара может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по контактам, указанным при регистрации, а также иными средствами современной коммуникации.

4.6.4. Исполнением обязательства по проведению онлайн-курса считается предоставление доступа к материалам программы курса и проведения соответствующих вебинаров в сроки и количестве, установленным программой.

4.6.5. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к закрытому сообществу (онлайн - чат в мессенджере Телеграм), в котором Заказчик может обмениваться информацией и задавать вопросы, получать обратную связь от Исполнителя, доступ для участия в таком закрытом сообществе предоставляется Исполнителем вместе со ссылками доступа по основной Услуге либо в иные сроки, согласованные Сторонами.

Исполнением обязательства по настоящему пункту считается предоставление ссылок доступа к такому сообществу Заказчику по контактам, указанным при оплате Услуги, вне зависимости от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет.

4.6.6. Исполнитель обеспечивает размещение информационных материалов, видеозаписей и записей прошедших вебинаров в объеме, установленном содержанием инфопродукта.

После завершения периода оказания услуг Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к информационным материалам в течение 6 (шести) месяцев. Доступ к материалам инфопродукта после его окончания предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

4.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.8. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору не оформляется.

Подписанием настоящего Договора Стороны принимают, что предоставление доступа к инфопродукту и фактическое оказание иных видов услуг, приобретенных по договору, с использованием контактов Заказчика, указанным в настоящем Договоре и при оплате услуг, является достаточным доказательством исполнения обязательств по договору.

4.9. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения срока оказания Услуг будет считаться подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

4.10. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор без возвращения внесенной платы в случае нарушения Заказчиком правил поведения (указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников или спикера, реклама, нецензурные высказывания), а также за нарушение законодательства РФ.

4.11. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор без возврата денежных средств в случае установления факта передачи Заказчиком реквизитов для получения доступа к материалам инфопродукта третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в интенсиве третьим лицам за плату.

4.12. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

4.13. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному

электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

4.14. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

4.15. Услуги оказываются Исполнителем при помощи третьих лиц.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к инфопродукту в установленные на сайте сроки.

5.2. Исполнитель обязуется оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.3. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с их описанием на информационных ресурсах, созданных Исполнителем для оказания услуг.

5.4. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

5.5. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

5.6. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять длительность оказания услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений.

5.7. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись/заблокировать доступ к материалам Заказчика в случае нарушения им правил без возвращения внесенной платы.

5.8. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг с согласия Заказчика.

5.9. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, даты и время оказания услуг, а также иные условия оказания услуг и условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Исполнителя и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения вебинара направляется Заказчику

не позднее чем за 24-часа до его начала путем направления соответствующего письма на контактный адрес электронной почты или посредством уведомления в мессенджер по указанному Заказчиком контактному номеру телефона. Уведомление об изменении иных условий дополнительно размещается на сайте.

5.10. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:

5.10.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;

5.10.2. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг.

5.11. Исполнитель вправе делать рассылки, в том числе рекламные, по всем зарегистрированным пользователям через: e-mail, социальные сети, смс с согласия Заказчика. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время, перейдя по ссылке в письме/сообщении.

5.12. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.13. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.14. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

### **Заказчик обязуется:**

6.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.).

6.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

6.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ интернет-ресурсам. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.4. Самостоятельно и своевременно знакомиться с актуальной редакцией Оферты на Сайте.

6.5. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

6.6. Не допускать третьих лиц к просмотру и использованию доступного Заказчику Инфопродукта. В случае обнаружения Исполнителем факта использования инфопродукта

Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному инфопродукту без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.

6.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

6.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного адреса электронной почты.

6.9. Выполнять все правила, отраженные в настоящей Оферте, озвученные спикером во время оказания услуг и иным способом ставшие известными Заказчику.

6.10. Соблюдать во время участия в мероприятиях, проводимых Исполнителем, порядок и дисциплину как при регистрации, так и на вебинарах, в групповых чатах, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения онлайн-мероприятия. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию или удалить Заказчика с платформы, на которой проводится оказание услуг, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Инфопродукт, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

6.11. Заказчик, подавая заявку на участие, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.

6.12. Заказчик дает согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении полученных персональных данных, которые могут понадобиться для сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), обработки, распространения и т.п. с учетом действующего законодательства. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).

6.13. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

**Заказчик вправе:**

6.14. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного Инфопродукта в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.15. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

7.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

7.5. Возврат денег осуществляется в соответствии с п.7.9 настоящей оферты. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

7.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

7.7. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента окончания срока оказания Услуги.

7.8. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

7.9. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику информационных материалов;
- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате вебинаров;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания услуг ПО или оплату услуг третьих лиц.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

7.10. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.11. Все претензии по качеству оказываемой информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту [korolevanna80@gmail.com](mailto:korolevanna80@gmail.com). Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий,

содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

7.12. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке или по согласованию с Исполнителем на счет Заказчика в платежной системе.

7.13. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком на электронный адрес Исполнителя заявления.

Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- наименование Услуги, по которой заявляется отказ от договора и возврат оплаты,
- сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

7.14. К заявлению о возврате должны быть приложены фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.11.

7.15. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к информационным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7.16. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора.

7.17. В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон

прекращаются. В случае отмены услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

## **8. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ**

8.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.1.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

## **9. Авторские права и интеллектуальная собственность.**

9.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя сайт (сайты) Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании (любом использовании текста, фото/видео) материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

9.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящая оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком и до полного исполнения обязательств сторонами договора.

10.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

10.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.4. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

10.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

1) для Исполнителя [korolevanna80@gmail.com](mailto:korolevanna80@gmail.com)

2) для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

10.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Инфопродукту Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

10.8. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Нурутдинова Анна Юрьевна

ИНН 301610368645

ОГРНИП 325300000022347

Расчетный счет 40802810200008253953

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Эл.почта [korolevanna80@gmail.com](mailto:korolevanna80@gmail.com)

Служба поддержки тел/мессенджер +79627532882